

TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB

SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO – SOCIEDAD COMPUTACIONAL INDEXAR SPA

1. General.

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales usted tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio web <https://indexar.cl/> y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En este sitio web usted podrá navegar libremente y, sin costo, utilizar el software habilitado para informarse, cotizar servicios, suscribirse a programas de capacitación o contratar servicios de desarrollo y consultoría tecnológica.

Estos términos y condiciones serán aplicables y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con Sociedad Computacional Indexar SPA (en adelante, “Indexar”), exclusivamente a través de su sitio web.

El uso del sitio web, la aplicación de estos términos y condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por este medio, se encuentran sujetos a la legislación vigente en la República de Chile.

Es requisito esencial para navegar en el sitio la aceptación de estos términos y condiciones. Los usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que han tenido la posibilidad de aceptar libre e informadamente, así como de almacenarlos e imprimirlos.

2. Declaraciones.

El cliente declara, conoce y acepta:

a.- Que cuenta con la capacidad suficiente de acuerdo a la legislación civil de Chile para solicitar cotizaciones en el presente sitio web.

b.- Que conoce la naturaleza tecnológica del sitio, y de su contenido, y que, por tanto, está natural e inherentemente expuesto a interrupciones y/o a indisponibilidades, que no necesariamente están bajo el control y responsabilidad de Indexar.

c.- Que, dada la naturaleza antes mencionada, Indexar puede, en cualquier momento, voluntariamente afectar la disponibilidad de la plataforma, especialmente, pero no limitado a,

efectuar mantenencias, tanto preventivas, como correctivas, actualizar su contenido, resguardar la seguridad e integridad del sitio, o por causas o fines similares.

d.- Que el sitio utiliza cookies de origen, propias y de terceros, de carácter temporal y permanentes, las que se utilizan para almacenar información de identificación no personal de los usuarios. La aceptación del presente acuerdo constituirá aceptación inequívoca del usuario para la utilización del sitio web. El usuario deberá consultar las instrucciones de su navegador, especialmente en lo relativo a configuraciones, donde se permite escoger la funcionalidad que comunica la existencia de cookies y/o impide la instalación de las mismas. Sin el acceso de cookies el usuario no podrá tener acceso a determinadas funcionalidades con las que cuenta el sitio. En consecuencia, si el usuario no tiene habilitado el uso de cookies, puede no tener acceso a ciertas herramientas del sitio, o puede ver afectado su correcto funcionamiento.

e.- Que es de responsabilidad del usuario contar con sistemas de antivirus, firewall y/u otros análogos, mientras navega en el sitio web de Indexar, los cuales deberán estar permanentemente actualizados.

3. Uso de datos personales.

Indexar, se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus usuarios y clientes, y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada.

De esta forma, el usuario podrá siempre solicitar a Indexar la actualización, modificación, o eliminación de sus datos personales.

Este sitio web protege automáticamente toda la información transmitida desde el computador del usuario a sus servidores, utilizando el protocolo Backup Automático. La información que llega al sitio web es almacenada en servidores de un centro de datos que está protegido, tanto física, como electrónicamente. Este sistema garantiza que todos los datos personales no serán divulgados, y tampoco podrán ser obtenidos por parte de terceros.

Indexar podrá solicitar a los usuarios o clientes datos personales, como información relativa a su nombre, RUT, dirección de correo electrónico, domicilio o número telefónico, sin perjuicio que los datos específicos a solicitar serán debidamente informados a los usuarios o clientes en las oportunidades que correspondan. Estos datos no serán manejados por ninguna empresa que no pertenezca a Indexar y serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente y exclusivamente utilizados para procesar la compra, el despacho, gestionar la postventa y, en su caso, para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones.

Los formularios presentes en este sitio web son usados para procesar las solicitudes y las transacciones del cliente, así como también, para proveer servicios de máxima calidad y entender

las necesidades y el comportamiento de los usuarios. Indexar no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

4. Uso aceptable (conducta del usuario)

El uso del sitio web de Indexar debe realizarse conforme a los principios de legalidad, respeto y buena fe. Se prohíbe expresamente cualquier conducta que pueda comprometer la seguridad, estabilidad o integridad del sitio y de los sistemas informáticos relacionados. En particular, no está permitido acceder de forma no autorizada a servidores, cuentas, bases de datos o cualquier componente tecnológico vinculado al sitio, ya sea mediante técnicas de hackeo, manipulación de código, ingeniería inversa u otros medios técnicos que busquen vulnerar su funcionamiento.

Asimismo, queda prohibido cargar, distribuir o difundir intencionalmente virus informáticos, malware, spyware, o cualquier elemento que pueda dañar o interferir con el sistema del sitio o de los usuarios que lo visitan. El usuario tampoco podrá utilizar el sitio para enviar spam, ejecutar campañas automatizadas o realizar actividades publicitarias no autorizadas a través de formularios o enlaces del portal. Se considerará una infracción grave el uso del sitio para suplantar la identidad de terceros, recolectar datos de forma fraudulenta o vulnerar derechos de propiedad intelectual. Toda conducta ofensiva, discriminatoria, abusiva o que atente contra el orden público, la moral o los derechos fundamentales de otras personas será considerada contraria a estos términos. Indexar se reserva el derecho de limitar o suspender el acceso al sitio a quienes infrinjan estas condiciones, sin perjuicio de ejercer las acciones legales que correspondan conforme a la normativa vigente en Chile.

5. Limitación de responsabilidad.

Indexar pone a disposición del público general información sobre sus servicios tecnológicos, programas de capacitación, consultorías y desarrollos digitales con fines exclusivamente informativos. Si bien se procura mantener el contenido del sitio actualizado, claro y preciso, Indexar no garantiza que la información disponible en <https://Indexar.cl> sea libre de errores, omisiones o interrupciones.

En consecuencia, Indexar no asume responsabilidad alguna por:

- a) El uso indebido, interpretación errónea o decisiones que los usuarios adopten basados en los contenidos publicados en el sitio.
- b) Eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse del acceso o imposibilidad de acceder al sitio, o del uso de la información contenida en él.
- c) La presencia de virus u otros elementos informáticos dañinos que puedan afectar el sistema del usuario tras la navegación, descarga o acceso al sitio.

- d) Enlaces o referencias a sitios de terceros, cuyo contenido y funcionamiento escapan al control de Indexar. La inclusión de estos enlaces no implica aprobación, respaldo ni responsabilidad respecto de los mismos.
- e) Resultados obtenidos por los usuarios o visitantes al implementar procesos, metodologías o recomendaciones referenciadas genéricamente en el sitio, dado que su aplicabilidad depende de circunstancias específicas que no son abordadas en detalle en esta plataforma.
- f) El acceso de menores de edad, o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación civil chilena, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del sitio.

El contenido del sitio no constituye, en ningún caso, asesoría legal, técnica ni contractual directa, por lo que se recomienda a los usuarios contactar directamente a Indexar para recibir orientación personalizada en caso de interés en alguno de los servicios mencionados.

5. Propiedad intelectual.

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Indexar, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Indexar y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes, y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Indexar. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Indexar, y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos términos y condiciones son reservados por Indexar, o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Indexar. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Indexar, sin consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Indexar, sin autorización escrita previa de

esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Indexar respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctese con nosotros a través de nuestra casilla de denuncia@indexar.cl o teléfono +56 9 2381 0708.

6. Legislación aplicable y competencia.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Indexar, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

7. Contacto.

En caso de cualquier duda, solicitud, observación o eventualidad relacionada con la contratación, ejecución o contenido de los servicios ofrecidos por Indexar —incluyendo desarrollos tecnológicos, capacitaciones o soporte—, usted podrá comunicarse con nosotros a través del correo electrónico ventas@indexar.cl o al teléfono +56 9 2381 0708.

9. Información sobre nuestros servicios y condiciones de contratación.

Con el objetivo de que nuestros clientes tomen decisiones informadas al momento de contratar nuestros servicios, Indexar pone a disposición, de forma previa a la contratación, toda la información relevante a través de su sitio web <https://Indexar.cl/>.

En caso de que algún servicio específico no se encuentre disponible temporalmente o esté sujeto a condiciones especiales de ejecución, dicha circunstancia será claramente informada en la misma interfaz del sitio web correspondiente al servicio.

**** Servicios de consultoría y desarrollo tecnológico- Indexar (SOCIEDAD COMPUTACIONAL INDEXAR SPA) ****